

Jaarverslag 2010 Stichting Centrummanagement Hoogeveen

2010 was het eerste jaar waarin de Stichting Centrummanagement Hoogeveen vanuit de Bedrijveninvesteringszone (BIZ), als structurele financiering voor de stichting in de periode 2010-2015 haar activiteiten heeft ontplooid. Dankzij dit nieuwe ondernemersfonds konden vanaf 1 januari 2010 diverse projecten worden uitgevoerd, zoals deze in het actieplan 2010 waren afgesproken. Onderstaand een kort overzicht van bereikte resultaten en diverse activiteiten.

- De stichting heeft een activiteitenkalender in 2010 opgesteld waarin alle activiteiten die vanuit de stichting werden ondersteund waren opgenomen. Deze kalender is onder alle ondernemers in het centrum verspreid en op de website van de stichting geplaatst.
- De stichting heeft een aantal grote evenementen georganiseerd. De Zomerfeestdagen 2010 (7 dagen) zijn succesvol uitgevoerd, de bezoekers waardeerden deze evenementen met een 7,4. Daarnaast heeft de stichting in samenwerking met Rene Karst Evenementen de Noorderlichtjesparade georganiseerd. Een evenement dat mede door de inzet en zelfwerkzaamheid van de deelnemers een groot succes werd en veel bezoekers trok. Vele activiteiten en initiatieven van anderen zijn niet door de stichting zelf georganiseerd, maar wel met know how en financiën ondersteund als het centrumbelang daarmee was gediend!
- De stichting heeft een inspraakreactie gegeven op de concept parkeernota uitgebracht, na actief overleg tussen gemeente en stichting, in een afzonderlijke werkgroep parkeren.
- De stichting heeft in 2010 de gemeente continue geadviseerd over de uitvoering van de ontwikkelingsvisie centrum. Via een periodiek overleg tussen de gemeentelijk initiator binnenstad en de centrummanager werd de voortgang van diverse projecten besproken. Vervolgens vond hierover regulier overleg plaats in de werkgroep visie van de stichting over de voortgang van de projecten, en is de werkgroep waar nodig advies gevraagd. De herinrichting van de Schutstraat en de Hoofdstraat-noord zijn afgerond na actief overleg tussen de gemeente en ondernemers in de betreffende straten. Centrummanagement heeft dit overleg gecoördineerd en knelpunten tussen ondernemers en gemeente afgestemd.
- De werkgroep visie is diverse malen over nieuw beleid en nieuwe projecten advies gevraagd: bijv. nieuwe beleidsregels webwinkels, terrassenbeleid, bloembakken, nieuw bestemmingsplan centrum, e.a.. Aparte werkgroepen van ondernemers en gemeente hebben nieuwe projecten opgepakt en in uitvoering. O.a. betreft dit de projecten KVO (keurmerk veilig ondernemen), de werkgroep feestverlichting en de Marktadviescommissie, waarin gesproken is over een nieuwe marktverordening en een nieuw marktreglement
- De stichting heeft in 2010 continue gecommuniceerd met alle ondernemers in het centrum over de diverse projecten in het centrum en de activiteiten van de stichting. Via nieuwsbrieven per kwartaal van de stichting, de website van de stichting, e-mailberichten aan ondernemers, werkgroepbijeenkomsten en ondernemersavonden zijn ondernemers geïnformeerd over de voortgang.
Met de gemeente bestuurders had, een delegatie van het bestuur van de Stichting in het voor-en najaar bestuurlijk overleg. Bestuurlijk overleg vindt ook meerdere keren per jaar plaats met het bestuur van HOC, waarin onze Stichting, samen met de besturen van CHO en Zakenkring is vertegenwoordigd.

- De stichting heeft samen met de gemeente, politie en brandweer twee centrumschouws georganiseerd, waarbij knelpunten t.a.v. beheer, onderhoud en veiligheid in het centrum in kaart zijn gebracht en verbeteracties zijn afgesproken. I.h.k.v. het KVO-project zijn alle ondernemers geënquêteerd over de veiligheid in het centrum, (175 enquêtes retour), een plan van aanpak is in concept gereed.
- De stichting heeft in 2010 in het hele centrum geïnvesteerd in nieuwe sfeerverlichting. De investering, die in de BIZ periode van vijf jaar wordt afbetaald en afgeschreven, is uitgevoerd in samenwerking met een werkgroep van ondernemers en het bedrijf Starlight. Wij verwachten de komende jaren in de uitvoering nog een aantal kleine aanpassingen te realiseren.
- De stichting heeft in het centrum ook geïnvesteerd in hanging baskets om de sfeer in het centrum te vergroten. Hiertoe is een vijfjarig contract met Flower en shower afgesloten voor de (jaarlijkse) periode mei – oktober.
- In het afgelopen jaar is de naamsbekendheid en vindbaarheid van de stichting duidelijk gebleken. Ondernemers, gemeente en media weten de stichting goed te vinden. Vaak zijn de centrummanager en activiteitencoördinator benaderd met individuele vragen c.q. knelpunten van ondernemers in het centrum. Vaak betrof het situaties die rondom de directe omgeving van het bedrijf speelden en waarover overleg met de gemeente nodig was. Daarnaast is veel publiciteit in de media geweest over de activiteiten van de stichting, de samenwerking met diverse media is uitstekend.
- In de aanloop naar een volgende BIZ-periode (vanaf 2014) zijn de onderdelen communicatie met de achterban en verduidelijking van onze activiteiten tot speerpunten van het beleid benoemd.

Samenstelling en overzicht deelnemers Stichting Centrummanagement Hoogeveen per 31-12-2010

> 400 BIZ-plichtige deelnemers in het centrumgebied van Hoogeveen

Algemeen Bestuur Stichting Centrummanagement Hoogeveen (8x vergaderd in 2010)

Onafhankelijk voorzitter:	Kees Raven
Ondernemersvereniging Winkelhart Hoogeveen	Arie Veldman Roeland Hup Rolph Drent Frank Bil
KHN afd. Hoogeveen (horeca)	Karianne Dragt
Ambulante handel	Rolf de Gier
Culturele instellingen	Peter Speelman, directeur bibliotheek Hoogeveen
Toeristisch Platform	Vacature
Centrummanager (geen bestuurslid)	Leo Hoksbergen
Adviseur	Auke Oosterhof, MKB Noord
Adviseur	Jaap Bosma, KvK

Werkgroep Evenementen, promotie en marketing (8x vergaderd in 2010)

Voorzitter:	Leo Hoksbergen (centrummanager)
Activiteitencoördinator	Jan Melisse

Gemeentelijk coördinator evenementen: OWH	Vera van Hees Bert de Bree Alexander ter Hoor Erik Veneboer Rick Greving
KHN afd. Hoogeveen	Monique Oost John Harold Smit
Ambulante handel Culturele instellingen	Ap Bos Tris van de Wal

Werkgroep Visie, strategie en centrumontwikkeling (6x vergaderd in 2010)

Voorzitter:	Leo Hoksbergen (centrummanager)
Gemeentelijk initiator binnenstad OWH	Gert Bolkesteijn Bert Jonkman Alle Peereboom Erik Veneboer Rick Greving Dhr. Hendriksen
KHN Ambulante handel Stichting Cultuurplein	Johann Smit/Harry Franck Jan Bosscher Peter Speelman

Werkgroep KVO/beheer (3x vergaderd in 2010)

Voorzitter:	Leo Hoksbergen (centrummanager)
Gemeentelijk coördinator OOV	Henk Zwiep
Overige gemeente:	Edwin Claassen, Angelique Torenvlied, Boy Blokzijl
Politie:	Hans van den Bergh
HBD/RPC Drenthe:	Martijn Wildeboer, Rintje Groen
Brandweer:	Klaas Lubbinge
OWH	Bert Hooyer Arie Veldman Michiel Lugtenberg Wilbert Harke Peter Diemers
Ambulante handel	Rinie Bos